

CONDICIONES GENERALES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN DE LA WEB ONLINEFARMA.ES

0. A la Web se accede, entre otros, desde el URL "www.onlinefarma.es" así como de todos los servicios, productos e información que contenga. La utilización de la Sede Web online farma implica la aceptación de estas normas y condiciones. Online Farma se reserva el derecho a actualizar, revisar y modificar estas normas y condiciones en cualquier momento, y de la forma que estime conveniente, actualizando la presente página.

Normas Generales

1. Territorialidad. El contenido de la Sede Web on line farma va dirigido exclusivamente a usuarios residentes en España. La utilización de esta Web así como cualquier adquisición o compra realizada en el mismo se considera ejecutada en España, y por tanto sujeta a las leyes y normas españolas vigentes. El acceso al Contenido o la compra de ciertos productos a través de la Sede Web puede no ser legal para ciertas personas o en ciertos países. El Usuario que efectúa el acceso es responsable por el cumplimiento de las leyes de su jurisdicción.

2. Propiedad intelectual. El contenido de la Sede Web de on line farma, tales como datos, textos, imágenes, gráficos, voz, material multimedia y programas, así como el diseño, estructura, software y programación del mismo es propiedad exclusiva de on line farma, y se encuentra protegido por normas locales y tratados internacionales. Todos los derechos están reservados. Ninguna parte del Contenido puede ser reproducida, modificada, exhibida, transmitida, distribuida o comercializada, o usada de cualquier otro modo con objeto comercial o público, por cualquier medio, electrónico o mecánico, ni por fotocopia, grabación o cualquier otro sistema de reproducción de información, sin la autorización previa por escrito de on line farma. Esta prohibición incluye la copia y adaptación del código HTML utilizado para generar sitios web en la Sede Web on line farma.es.

3. Copyright y marcas. La denominación "on line farma.es", el logotipo de on line farma y ciertos otros nombres y logotipos están en proceso de registrarse como marcas nacionales en la oficina de patentes y marcas española, de tal modo que serán propiedad de exclusiva de Dinamidis Pharma y todos los productos relacionados, diseños, marcas y frases publicitarias (eslogan) también son propiedad de Dinamidis Pharma. Asimismo, la interfase gráfica de presentación de la Sede Web (incluyendo las combinaciones de colores, forma de los botones, diseño y todo otro elemento gráfico) también se encuentran protegidos y son propiedad de Dinamidis Pharma S.L.

4. Objetivos y fines. La Sede Web onlinefarma.es tiene como objetivos, la promoción de la salud, el bienestar y la calidad de vida, así como la prevención de enfermedades, de los Usuarios, mediante la provisión de productos, contenidos, servicios e información relacionados con la salud. Sin perjuicio de sus fines sanitarios, educativos e informativos, la Sede Web tiene también propósitos de promoción comercial de carácter profesional.

Normas de Utilización y conducta

5. Utilización. El Sitio Web onlinefarma.es sólo puede ser utilizado para objetos lícitos dentro del contexto descrito anteriormente. Se prohíbe la transmisión o utilización ilegítima, propia o por terceros, a través de cualquier medio, incluyendo (aunque sin limitarse a), medios automáticos, de archivo o de almacenamiento de datos contrarios a lo dispuesto por las leyes españolas y todo lugar en donde se realice dicha transmisión, archivo o almacenamiento, incluyendo (aunque sin limitarse a) la inserción o incorporación de materiales obscenos, difamatorios, injuriantes, amenazantes o que de cualquier manera violen derechos de privacidad y/o que resulten ilegales o contrarios a las buenas costumbres.

6. Colocación de Datos. A los efectos de estas Normas y Condiciones, "Datos" incluirá todo elemento incorporado a la Sede Web por un Usuario y/o solicitado de un Usuario incluyendo (aunque sin limitarse a) datos personales, fotografías y/o todo tipo de información, imágenes, diseños, textos y cualquier tipo de material multimedia, así como, según el caso, cualesquiera de estos elementos que sea enviado a, o puesto a disposición de onlinefarma.es vía Internet, e-mail, chatting o por cualquier otro medio, incluyendo correo, telefax, teléfono o personalmente.

Los Datos no podrán contener:

- a) URLs o enlaces a otros sitios, salvo en aquellos casos en los que existiere acuerdo previo, por escrito con los sitios vinculados.
- b) Material que infrinja cualquier otro derecho de propiedad intelectual, o los derechos de privacidad de terceros.
- c) Cualquier material sexualmente explícito, obsceno, calumnioso, difamatorio o injurioso.

Los Datos no podrán ser utilizados para:

- a) Asumir una falsa identidad, ya sea correspondiente a una persona física, viva o fallecida, o jurídica.
- b) Colocar información falsa, imprecisa o engañosa.
- c) Colocar cartas en cadena o estructuras piramidales.
- d) Colocar opiniones o avisos, comerciales o de cualquier otra naturaleza.

7. Respeto a otros Usuarios. No está permitido remitir correo electrónico de naturaleza comercial no solicitado a otros Usuarios de onlinefarma.es. Asimismo, queda terminantemente prohibido modificar o eliminar cualquier material colocado por terceras personas en la Sede Web de onlinefarma.es.

8. Seguridad. No está permitido violar o intentar violar la seguridad de la Sede Web onlinefarma.es a través de (aunque sin limitarse a):

a) El acceso a Datos no provistos para el Usuario o el acceso a un servidor o cuenta a la que el Usuario no se encuentra autorizado a acceder.

b) El intento o prueba de la vulnerabilidad de un sistema o red, o la violación de las medidas de seguridad o autenticación.

c) La interferencia del servicio a cualquier Usuario, mediante (aunque sin limitarse a) el envío de virus a la Sede Web o sobrecargándola a través de cualquier medio.

d) El envío de correo electrónico no solicitado, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios.

e) El envío a través del servicio de Contacto, Consulta a tu farmacéutico, o de cualquier otra manera, de cualquier archivo o material que contenga virus, archivos dañados o cualquier archivo o material que pudiera afectar el normal funcionamiento de onlinefarma.es.

9. Monitorización de Datos. Con el fin de velar por el buen uso de la Sede Web, onlinefarma.es podrá monitorizar Datos al azar, incluyendo datos de acceso a la Sede Web, y bajo criterios que respondan a sus propias políticas comerciales. El acceso a la Sede Web es prueba suficiente del consentimiento a tales fines. Los Datos que violen las reglas de colocación de datos, de respeto a otros usuarios y de seguridad (apartados 6, 7 y 8 de estas Normas y Condiciones) podrán ser eliminados por onlinefarma.es a su sola discreción. Asimismo onlinefarma.es podrá negar el acceso a la Sede Web a los Usuarios que no respeten estas normas.

Normas Profesionales y Sanitarias

10. Finalidad de uso. La información proporcionada por onlinefarma.es está dirigida a complementar y no a reemplazar la relación entre un farmacéutico y/o médico según fuere el caso, y el público en general, y no está destinada a sustituir la consulta, con un farmacéutico, médico o profesional de la salud. Los consejos sugerencias o indicaciones publicados en la Sede Web onlinefarma.es pueden no ser aplicables a su caso específico, y bajo ninguna circunstancia deben ser considerados sustituto o equivalente de la mismas.

11. Amplitud. La información contenida en la Sede Web onlinefarma.es no pretende ni puede abarcar todas las enfermedades, malestares o dolencias y/o sus síntomas, ni todas las condiciones físicas, mentales o psicológicas.

12. Aplicabilidad. Debe tenerse en cuenta que, aunque un malestar, dolencia, enfermedad o signos y síntomas descritos en la Sede Web de onlinefarma.es puedan coincidir sustancialmente con el malestar, dolencia, enfermedad o signos y síntomas de una persona o Usuario en particular, esta información no pretende ni puede abarcar las totalidad de las características y circunstancias de esta persona o Usuario en particular, y por lo tanto no necesariamente será aplicable a o recomendable para dicha persona o Usuario.

13. Limitación de responsabilidad. Hasta los límites establecidos por la Ley, la Sede Web onlinefarma.es y su contenido son ofrecidos sin garantías. Onlinefarma.es., sus responsables, directores, colaboradores o empleados declinan cualquier tipo de responsabilidad por cualquier perjuicio o reclamación que directa o indirectamente puedan derivarse del uso de esta Sede Web, excepto en aquellos casos de daños personales debidos a negligencia de onlinefarma.es, sus directores o sus empleados.

14. Proveedores y anunciantes. Aun cuando onlinefarma.es realiza los mayores esfuerzos para garantizar la seriedad, eficacia y seguridad de los productos y servicios promocionados y publicitados en su Sede Web, no pretende, ni está en condiciones de prestar, un aval o garantía con respecto a los productos o servicios de sus anunciantes y proveedores. En consecuencia, onlinefarma.es no asume ninguna garantía, obligación o responsabilidad de índole contractual o extracontractual respecto de la calidad, cumplimiento, seguridad y/o cualquier otro aspecto de los productos, bienes o servicios suministrados por terceras personas que se exhiban y/o publiquen en la Sede Web, ni respecto de las personas que los provean.

15. Productos Sanitarios para Diagnóstico In Vitro. En cumplimiento de lo establecido en el Real Decreto 1662/2000, de 29 de septiembre, sobre productos sanitarios para diagnóstico "in vitro", la venta al público de todos y cada uno de los productos para autodiagnóstico exhibidos en onlinefarma.es se realiza única y exclusivamente a través de oficinas de farmacia concertadas a tal efecto por onlinefarma.es

16. Venta de Medicamentos No sujetos a Prescripción Medica. En cumplimiento de lo establecido en la Ley 29/2006, de 26 de julio de 2006, de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios, la venta de Medicamentos no sujetos a prescripción medica exhibidos en onlinefarma.es se

realiza única y exclusivamente a través de oficinas de farmacia concertadas a tal efecto por onlinefarma.es

17. Venta de Medicamentos y Productos Sanitarios sujetos a Prescripción Médica. En cumplimiento de lo establecido en la Ley 29/2006, de 26 de julio de 2006, de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios, onlinefarma.es NO vende medicamentos ni Productos sanitarios sujetos a prescripción médica.

18. Independencia. La Sede Web onlinefarma.es mantiene una total y absoluta independencia con respecto a sus anunciantes y proveedores. Cualquier mensaje publicitario deben ser entendido como mensaje financiado por terceros, encontrándose claramente diferenciado y separado de todo contenido médico o informativo.

19. Disponibilidad. [Onlinefarma.es](http://onlinefarma.es) no garantiza que su Sede Web funcionará permanentemente de la manera esperada y/o sin interrupciones. En ninguna circunstancia onlinefarma.es o sus patrocinadores, serán responsables por cualquier daño (incluyendo, sin limitación, daño emergente, lucro cesante, o daños resultantes de pérdida de Datos, daño moral o psicológico) resultantes del uso o acceso a, o la imposibilidad de usar o acceder a, la Sede Web onlinefarma.es y/o cualquiera de sus Contenidos.

20. Enlaces e hipervínculos. La Sede Web onlinefarma.es contiene, o puede contener, hipervínculos a sitios web de terceras partes relacionadas con o afines. Estos hipervínculos son provistos únicamente como una facilidad y servicio al Usuario de la Sede Web y no son patrocinados o mantenidos por onlinefarma.es, y por lo tanto, no se asume ninguna responsabilidad por el contenido y materiales exhibidos en los sitios web de estas terceras partes hipervinculadas.

21. Datos. onlinefarma.es no asume ningún tipo de responsabilidad por cualquier Dato colocado por un Usuario en el Sitio Web. Al aceptar estos Términos y Condiciones el Usuario asume la exclusiva responsabilidad por los Datos que coloca en onlinefarma.es y por su conducta.

22. Validez. En ningún caso las presentes normas y condiciones afectarán a los derechos de los consumidores. En caso de que cualquier disposición de estas Normas y Condiciones fuera declarada ilegal, nula o inaplicable por cualquier tribunal competente, las demás disposiciones no se verán afectadas y mantendrán sus efectos.

23. Compras On line. La adquisición de bienes y servicios a través de onlinefarma.es, y los mecanismos previstos para ello, desde la realización del pedido por el usuario/cliente, hasta el suministro de los bienes y servicios al comprador, cumple escrupulosamente la normativa española, a la que se encuentra sujeta, en relación a las condiciones generales del contrato de compraventa previstas en el código civil español, y la normativa específica de protección de consumidores y usuarios, así como de la regulación de las ventas a distancia. Siendo las principales condiciones generales de compraventa las siguientes:

1. El pedido no se entenderá como realizado hasta la recepción del pago por parte del cliente mediante cualquiera de los medios previstos en el sitio web.

2. Desde la realización del pedido hasta la recepción del pedido en el domicilio del cliente se estipula un plazo máximo de 72 h. Si bien, el servicio de mensajería se encuentra contratado con una tercera empresa, no haciéndose responsable onlinefarma.es de cualquier problema que pudiera surgir en el envío una vez haya salido el pedido de sus instalaciones. Tampoco se asumirán responsabilidades en el incumplimiento del plazo de entrega máximo previsto, que no fueren exclusivamente y directamente imputables a onlinefarma.es, tales como roturas de stocks de los proveedores, stocks insuficientes, fuerza mayor, ...

3. la información ofrecida en la web tiene fines únicamente orientativos, por tanto onlinefarma.es no asume ninguna responsabilidad por cambios no esenciales en los productos anunciados en la misma.

Seguridad de Información

Este site toma todas las precauciones posibles para proteger tu información. Cuando proporcionas información

delicada a través del site, se incluirá en un fichero privado protegido tanto online como offline. De acuerdo a lo previsto en la LOPD

Este fichero con los datos personales de nuestros clientes se encuentra protegido en nuestro sistema informático, y únicamente accederán a este fichero aquellos empleados que deben tratar estos datos, para realizar su trabajo. Adicionalmente estos empleados están obligados a adoptar las medidas de seguridad necesarias exigidas por la legislación vigente y se encuentran instruidos acerca de nuestras prácticas de seguridad y privacidad.

Recuerda que la transmisión de información a través de Internet, tanto por correo electrónico como por correo basado en web, sólo resulta segura cuando se codifica. Y es posible que tus mensajes se envíen a través de un

número indeterminado de países antes de que lleguen a su destinatario; por lo que onlineFarma no se

responsabiliza de ningún acceso no autorizado o pérdida de información personal que escape a nuestro control.

Desconfíe de cualquier toma de datos personales realizada a través de Internet, en nombre de online farma, fuera de su sitio web seguro (www.onlinefarma.es). Por ello, ante cualquier duda que Ud. tenga sobre la veracidad de los datos pedidos o autenticidad de las páginas visitadas, rogamos contacten de manera inmediata

con onlinefarma en la dirección indicada anteriormente.

Asimismo, para evitar en la medida de lo posible que Ud. pueda ser víctima de un fraude le recomendamos que:

- No dé nunca información de carácter personal (como por ejemplo su nombre y apellidos, DNI, número de cuenta bancaria, etc...) en respuesta a un correo electrónico.

- En todo caso asegúrese siempre que Ud. se encuentra dentro de un entorno de onlinefarma a la hora de llevar a cabo cualquier gestión relacionada con los servicios prestados en nuestra web..

Transmisión de tu información fuera de la Zona Económica Europea**

En ocasiones, tal vez resulte necesario enviar tu información personal a otras empresas ubicadas en países fuera de la ZEE, por ejemplo cuando nuestros servidores o tales empresas tengan su sede fuera de la ZEE, o cuando emplees nuestros servicios y productos desde países que no pertenecen a la ZEE. En estos casos, tomaremos las medidas oportunas para garantizar que se respeten tus derechos de privacidad.

**En la actualidad, la Zona Económica Europea (ZEE) incluye a los países miembros de la Unión Europea más

Noruega, Islandia y Liechtenstein.

Mantenimiento de la Política de Privacidad

On line Farma se reserva el derecho a enmendar o modificar esta Declaración de Política de Privacidad en cualquier momento y en respuesta a los cambios que afecten a la legislación aplicable en materia de privacidad

y protección de datos.

Los cambios en nuestra política de privacidad, se informarán en nuestro site www.onlinefarma.es. Si por cualquier causa decidiéramos utilizar la información personal e identificable de manera diferente a la establecida

hasta ahora, te lo notificaríamos vía correo electrónico. Tendrá la posibilidad de autorizarnos o no, a utilizar esta

información de manera diferente. Utilizaremos la información de acuerdo con la política de privacidad bajo la que recogimos la información, y de acuerdo a la legislación vigente en el momento de la utilización de los datos.

Enlaces

Onlinefarma.es contiene enlaces a otros sites. OnlineFarma no se responsabiliza de la política de privacidad de esos sites. Te recomendamos seas cuidadoso cuando abandones nuestro site y que leas las políticas de privacidad de todos y cada uno de los sites que reúnan información personal identificable. Esta política de privacidad sólo es aplicable a la información contenida en www.onlinefarma.es